

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

**Hinweis!** Zur Vereinfachung der Lesbarkeit wird der Dienstleister Andreas Behrendt kurz als „Dienstleister“ und der Empfänger der Dienstleistung, unabhängig von seinem Geschlecht (männlich, weiblich, divers), als „Klient“ bezeichnet. Diese AGB gelten für sämtliche vom Dienstleister erbrachten Leistungen – je nach Leistung können besondere Regelungen gelten.

## 1. Vertragsleistung

Gegenstand des Vertrages ist die Prozessgestaltung in den Bereichen Coaching und Psychotherapie, nicht das Herbeiführen eines bestimmten Erfolgs. Der zwischen den Parteien geschlossene Beratungsvertrag stellt in jedem Fall ein Dienstvertrags im Sinne des §§ 611 ff BGB dar.

## 2. Vertrauliche Informationen

Der Dienstleister behandelt alle Daten des Klienten vertraulich und erteilt keine Auskünfte über die Inhalte der Sitzungen, sowie deren Begleitumstände und die persönlichen Verhältnisse des Klienten. Der Dienstleister kann nur durch das schriftliche Einverständnis des Klienten oder durch gesetzliche Bestimmungen von seiner Verpflichtung zur Vertraulichkeit entbunden werden.

## 3. Terminabsage und Ausfall von Terminen

Ungeachtet anderslautender zwingender gesetzlicher Regelungen gelten folgende Bedingungen im Falle einer Terminabsage oder des Ausfalls eines Termins:

- a. Eine Buchung (Terminreservierung) kann jederzeit kostenfrei storniert werden.
- b. Die kostenfreie Absage eines bestätigten Termins ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich (Übermittlung der Absage in Textform ausreichend).
- c. Erfolgt eine Absage verspätet (d.h. Absagezeitpunkt weniger als 24 Stunden vor Terminbeginn), steht dem Dienstleister ein Ausfallhonorar in Höhe des Sitzungspreises zu und wird in voller Höhe in Rechnung gestellt.
- d. Erscheint der Klient – ohne vorherige Absage – nicht zum vereinbarten Termin, gilt die Leistung als erbracht und wird in voller Höhe in Rechnung gestellt.
- e. Erscheint der Klient verspätet zum Termin, gilt die bereits vergangene Zeit als erbrachte Leistung.

## 4. Rechtliche Bezeichnung des Dienstleisters (nur Psychotherapie)

Heilpraktiker für Psychotherapie

## 5. Abrechnung mit Krankenkassen (nur Psychotherapie)

- a. Der Dienstleister rechnet nicht mit Krankenversicherungen ab! Das vereinbarte Honorar wird direkt mit dem Klienten abgerechnet.
- b. Falls die Versicherung des Klienten die Kosten für eine psychotherapeutische Behandlung durch einen Heilpraktiker übernimmt, ist die Abrechnung mit der Krankenversicherung eigenverantwortlich vom Klienten durchzuführen.
- c. Eine Teilerstattung oder Nichterstattung der Kosten durch den Krankenversicherer, hat keinen Einfluss auf das vereinbarte Honorar.

## 6. Preise

Psychotherapie - Sitzung à 50 Minuten: 92,50 €  
Sitzungspaket Psychotherapie 300 Minuten: 534,00 €

Rabatt des Sitzungspakets Psychotherapie, bezogen auf den Sitzungspreis.

	Gesamt	Je Sitzung	Sitzungspreis
Sitzungen à 50 Minuten:	21,00 €	3,50 €	89,00 €

Die genannten Preise für die Psychotherapie sind Endpreise.  
Heilpraktiker-Leistungen sind nach §4 Nr. 14 UstG von der Umsatzsteuer befreit.

<b>Coaching</b> - Sitzung à 50 Minuten:	92,50 €
<b>Sitzungspaket Coaching</b> 300 Minuten:	534,00 €

Rabatt des Sitzungspakets Coaching, bezogen auf den Sitzungspreis.

	Gesamt	Je Sitzung	Sitzungspreis
Sitzungen à 50 Minuten:	21,00 €	3,50 €	89,00 €

Die genannten Preise für das Coaching sind Endpreise.  
Nach § 19 Abs. 1 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

## 7. Kündigung von Paketen

Pakete können jederzeit mit einer Frist von 24 Stunden vor dem nächsten Termin schriftlich gekündigt werden. Sofern eine Kündigung nach der ersten Sitzung oder später erfolgt, geht für die bereits in Anspruch genommenen Sitzungen der nach Ziffer 6 gewährte Rabatt verloren so dass für die bereits in Anspruch genommenen Sitzungen folgende Honorare gelten:

Sitzungspaket Coaching:	Sitzungen à 50 Minuten:	92,50 € je Sitzung
Sitzungspakets Psychotherapie:	Sitzungen à 50 Minuten:	92,50 € je Sitzung

Der Differenzbetrag zum gezahlten Paketpreis wird zurückerstattet.

## 8. Laufzeit der Pakete

- Der Vertrag endet, wenn alle Sitzungen aufgebraucht sind. Bei Bedarf kann der Prozess durch Buchung von Sitzungen oder eines Pakets weitergeführt werden.
- Der Vertrag endet ferner, wenn der Dienstleister den Prozess nach billigen Ermessen als abgeschlossen ansieht und nicht alle Sitzungen aufgebraucht sind. Der Vertrag wird nach Ziffer 7 abgerechnet. Das Guthaben, wird innerhalb von zwei Wochen nach der letzten Sitzung zurückerstattet.
- Der Dienstleister hat das Recht den Vertrag zu kündigen und nach Ziffer 7 abzurechnen, wenn innerhalb von 60 Tagen nach der letzten Sitzung, kein weiterer Termin zustande gekommen ist.

## 9. Übertragung eines Pakets

Die Übertragung des Sitzungspakets auf eine andere Person, ist nur mit schriftlicher Zustimmung des Dienstleisters möglich.

## 10. Haftung

Bei in sonstiger Weise verursachten Schäden haftet der Dienstleister bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch seiner Erfüllungsgehilfen, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das Gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften der Dienstleister und seine Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden; wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Klient vertrauen darf.

## 11. Erfüllungsort

Leistungs- und Erfüllungsort ist Frankfurt am Main.

## **Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie

**Andreas Behrendt · Gladenbacher Weg 4a · 60489 Frankfurt**  
**Telefon: +49 69 78960359 · E-Mail: andreas@veraenderung-ist-leicht.de**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.