

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hinweis! Zur Vereinfachung der Lesbarkeit wird der Dienstleister Andreas Behrendt kurz als „Dienstleister“ und der Empfänger der Dienstleistung, unabhängig von seinem Geschlecht (männlich, weiblich, divers), als „Klient“ bezeichnet. Diese AGB gelten für sämtliche vom Dienstleister erbrachten Leistungen – je nach Leistung können besondere Regelungen gelten.

1. Vertragsleistung

Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung der vereinbarten Beratungsleistung oder die Prozessgestaltung in den Bereichen Coaching und Psychotherapie, nicht das Herbeiführen eines bestimmten Erfolgs. Der zwischen den Parteien geschlossene Beratungsvertrag stellt in jedem Fall ein Dienstvertrags im Sinne des §§ 611 ff BGB dar.

2. Zustand und Verantwortung des Klienten

Der Klient trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen während und nach der Sitzung und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Die Teilnahme an den Sitzungen setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Beratung und Coaching können eine Psychotherapie nicht ersetzen!

3. Versicherung, Gesundheitszustand und Mitteilungspflichten des Klienten

Der Klient versichert, dass er an keiner Erkrankung leidet, die seine Geschäftsfähigkeit beeinträchtigt. Sollte aktuell eine Psychotherapie in Anspruch genommen werden, ist der Klient verpflichtet, dies dem Dienstleister unaufgefordert mitzuteilen.

4. Vertrauliche Informationen

Der Dienstleister behandelt alle Daten des Klienten vertraulich und erteilt keine Auskünfte über die Inhalte der Sitzungen, sowie deren Begleitumstände und die persönlichen Verhältnisse des Klienten. Der Dienstleister kann nur durch das schriftliche Einverständnis des Klienten oder durch gesetzliche Bestimmungen von seiner Verpflichtung zur Vertraulichkeit entbunden werden.

5. Preise

Beratung-Online - Einzelsitzung à 30 Minuten:	50,00 €
Beratung-Online - Einzelsitzung à 60 Minuten:	100,00 €
Sitzungs-Paket Beratung-Online 360 Minuten:	570,00 €

Rabatt des Sitzungs-Pakets Beratung-Online, bezogen auf den Einzelsitzungspreis.

	Gesamt	Je Sitzung	Sitzungspreis
Sitzungen à 30 Minuten:	30,00 €	2,50 €	47,50 €
Sitzungen à 60 Minuten:	30,00 €	5,00 €	95,00 €

Beratung - Einzelsitzung à 60 Minuten:	100,00 €
Coaching - Einzelsitzung à 90 Minuten:	180,00 €
Sitzungs-Paket Coaching S – 4 Sitzungen à 90 Minuten:	700,00 €
Sitzungs-Paket Coaching M – 8 Sitzungen à 90 Minuten:	1360,00 €
Sitzungs-Paket Coaching L – 16 Sitzungen à 90 Minuten:	2640,00 €

Rabatt der Sitzungs-Pakete Coaching, bezogen auf den Einzelsitzungspreis.

	Gesamt	Je Sitzung	Sitzungspreis
Sitzungs-Paket Coaching S – 4 Sitzungen à 90 Minuten:	20,00 €	5,00 €	175,00 €
Sitzungs-Paket Coaching M – 8 Sitzungen à 90 Minuten:	80,00 €	10,00 €	170,00 €
Sitzungs-Paket Coaching L – 16 Sitzungen à 90 Minuten:	240,00 €	15,00 €	165,00 €

Die genannten Preise für Beratung und Coaching sind Endpreise.
Nach § 19 Abs. 1 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

Psychotherapie - Einzelsitzung à 60 Minuten:	100,00 €
Psychotherapie - Einzelsitzung à 90 Minuten:	150,00 €
Sitzungs-Paket Psychotherapie 360 Minuten:	570,00 €
Erstellen einer Diagnose (einmalig) - 120 Minuten:	250,00 €

Rabatt des Sitzungs-Pakets Psychotherapie, bezogen auf den Einzelsitzungspreis.

	Gesamt	Je Sitzung	Sitzungspreis
Sitzungen à 60 Minuten:	30,00 €	5,00 €	95,00 €
Sitzungen à 90 Minuten:	30,00 €	7,50 €	142,50 €

Die genannten Preise für die Psychotherapie sind Endpreise.

Heilpraktiker-Leistungen sind nach §4 Nr. 14 UstG von der Umsatzsteuer befreit.

6. Terminvereinbarung

Der Klient kann seinen Termin im Rahmen der verfügbaren Termine frei wählen. Über den Abstand zwischen den Sitzungen entscheidet der Dienstleister, im Rahmen der Prozessgestaltung.

7. Terminabsage und Ausfall von Terminen

Ungeachtet anderslautender zwingender gesetzlicher Regelungen gelten folgende Bedingungen im Falle einer Terminabsage oder des Ausfalls eines Termins:

- a. Die kostenfreie Absage eines Termins ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich (Übermittlung der Absage in Textform ausreichend).

Regelung für gebuchte Einzelsitzungen: Die bereits geleistete Zahlung für diesen Termin wird grundsätzlich, mit einem neu zu vereinbarenden Ersatztermin verrechnet oder kann auf ausdrücklichen Wunsch des Klienten (Übermittlung dieses Wunsches in Textform ausreichend) innerhalb von zwei Wochen ab dem Zeitpunkt des nicht wahrgenommenen Termins zurückerstattet werden.

Regelung bei Paket-Buchungen: Nach Eingang der Absage, erhält der Klient einen Zeitrahmen für den Ersatztermin (vgl. Ziffer 6). Kann der Klient den Zeitrahmen nicht einhalten, ist Rücksprache mit dem Dienstleister zu halten.

- b. Erfolgt eine Absage verspätet (d.h. Absagezeitpunkt weniger als 24 Stunden vor Terminbeginn), steht dem Dienstleister ein Ausfallhonorar in Höhe von 50% des Sitzungspreises zu.

Regelung für gebuchte Einzelsitzungen: Der Differenzbetrag wird innerhalb von zwei Wochen ab dem Zeitpunkt des nicht wahrgenommenen Termins zurückerstattet.

Regelung bei Paket-Buchungen: Der zugrunde gelegte Sitzungspreis richtet sich nach dem gebuchten Zeitrahmen. Das Ausfallhonorar wird separat in Rechnung gestellt oder auf schriftlichen Wunsch des Klienten, mit den verbleibenden Sitzungen des gebuchten Pakets verrechnet.

- c. Erscheint der Klient – ohne vorherige Absage – nicht zum vereinbarten Termin, gilt die Leistung als erbracht. Eine Rückerstattung des Honorars, ein Ersatztermin oder ähnliches sind in diesem Fall ausgeschlossen.
- d. Erscheint der Klient verspätet zum Termin, gilt die bereits vergangene Zeit als erbrachte Leistung.
- e. Kann der Dienstleister den Termin nicht wahrnehmen, wird der Klient darüber umgehend informiert.

Regelung für gebuchte Einzelsitzungen: Der Klient hat das Recht auf einen Ersatztermin oder die Rückerstattung der geleisteten Zahlung.

Regelung bei Paket-Buchungen: Der Klient hat das Recht auf einen Ersatztermin oder die anteilige Rückerstattung der geleisteten Zahlung.

Verbleiben im Falle einer Absage des Dienstleisters weniger als 24 Stunden zwischen der Terminabsage und dem Sitzungsbeginn, werden bei der Wahl eines Ersatztermins nur 50% des Sitzungshonorars in Rechnung gestellt. Der Differenzbetrag wird innerhalb von sieben Tagen nach Durchführung des Ersatztermins zurückerstattet. Ein darüber hinaus gehender Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen

- f. **Gilt nur für Online-Sitzungen:** Kann ein bereits begonnener Termin aufgrund technischer Probleme auf Seiten des Klienten oder des Beraters nicht fortgeführt werden, steht dem Berater das Honorar für die bereits erbrachte Beratungsleistung zu. Der Differenzbetrag, d.h. der Sitzungspreis geteilt durch die vereinbarte Sitzungsdauer multipliziert mit der verbleibenden Sitzungszeit, wird zurückerstattet.
- g. Eine mögliche Haftung des Dienstleisters nach Ziffer 14. bleibt unberührt.

8. Sitzungsregeln (nur für Online-Sitzungen)

- a. Der Klient verpflichtet sich dazu, pünktlich zum Termin, im virtuellen Beratungsraum zu erscheinen.
- b. Der Termin beginnt und endet zum vereinbarten Zeitpunkt.
- c. Der Klient versichert, das Gespräch an einem ungestörten Ort durchzuführen um Unterbrechungen und Störungen zu vermeiden.
- d. Das Aufzeichnen der Beratungssitzung ist nicht gestattet.

9. Rechtliche Bezeichnung des Dienstleisters (nur Psychotherapie)

Heilpraktiker für Psychotherapie

10. Abrechnung mit Krankenkassen (nur Psychotherapie)

- a. Als Privatpraxis rechnet der Dienstleister nicht mit Krankenversicherungen ab! Das vereinbarte Honorar wird direkt mit dem Klienten abgerechnet.
- b. Falls die Versicherung des Klienten die Kosten für eine psychotherapeutische Behandlung durch einen Heilpraktiker übernimmt, ist die Abrechnung mit der Krankenversicherung eigenverantwortlich vom Klienten durchzuführen.
- c. Eine Teilerstattung oder Nichterstattung der Kosten durch den Krankenversicherer, hat keinen Einfluss auf das vereinbarte Honorar.

11. Kündigung von Paketen

Pakete können jederzeit mit einer Frist von 24 Stunden vor dem nächsten Termin schriftlich gekündigt werden. Sofern eine Kündigung nach der ersten Sitzung oder später erfolgt, geht für die bereits in Anspruch genommenen Sitzungen der nach Ziffer 5 gewährte Rabatt verloren so dass für die bereits in Anspruch genommenen Sitzungen folgende Honorare gelten:

Coaching-Pakete:

Bis zur dritten Sitzung:	180,00 € je Sitzung
Ab der vierten Sitzung:	175,00 € je Sitzung
Ab der neunten Sitzung:	170,00 € je Sitzung

Beratungs-Paket:

Für Sitzungen à 30 Minuten:	50,00 € je Sitzung
Für Sitzungen à 60 Minuten:	100,00 € je Sitzung

Psychotherapie-Paket:

Für Sitzungen à 60 Minuten:	100,00 € je Sitzung
Für Sitzungen à 90 Minuten:	150,00 € je Sitzung

Der Differenzbetrag zum gezahlten Paketpreis wird zurückerstattet.

12. Laufzeit der Pakete

- a. Der Vertrag endet, wenn alle Sitzungen aufgebraucht sind. Bei Bedarf kann der Prozess durch Buchung von Einzelsitzungen oder eines Pakets weitergeführt werden.
- b. Der Vertrag endet ferner, wenn der Dienstleister den Prozess nach billigen Ermessen als abgeschlossen ansieht und nicht alle Sitzungen aufgebraucht sind. Der Vertrag wird nach Ziffer 11 abgerechnet. Das Guthaben, wird innerhalb von zwei Wochen nach der letzten Sitzung zurückerstattet.
- c. Der Dienstleister hat das Recht den Vertrag zu kündigen und nach Ziffer 11. abzurechnen, wenn innerhalb von 60 Tagen nach der letzten Sitzung, kein weiterer Termin zustande gekommen ist.

13. Übertragung eines Pakets

Die Übertragung des Sitzungs-Pakets auf eine andere Person, ist nur mit schriftlicher Zustimmung des Dienstleisters möglich.

14. Haftung

Bei in sonstiger Weise verursachten Schäden haftet der Dienstleister bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch seiner Erfüllungsgehilfen, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das Gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften der Dienstleister und seine Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden; wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Klient vertrauen darf.

15. Erfüllungsort

Leistungs- und Erfüllungsort ist Frankfurt am Main.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie

Andreas Behrendt · Gladenbacher Weg 4a · 60489 Frankfurt
Telefon: +49 69 78960359 · E-Mail: andreas@veraenderung-ist-leicht.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.